**Отчет о результатах СМК за 2 квартал 2020 года:**

- проведена оценка поставщиков путем анализа «Листов оценки поставщиков» по Ф 07 ДП-03-05. В результате неудовлетворительных отзывов от заведующих отделами на качество расходных материалов, используемых при проведении исследований не поступало;

- направлен пакет документов для прохождения процедуры подтверждения компетентности с расширением области аккредитации в рамках подтверждения 5 летнего периода аккредитации согласно Федеральному закону № 412 «Об аккредитации», присвоен номер государственной услуги – 4031-ГУ от 03.04.2020. В настоящий период в соответствии со сложившейся эпидемиологической ситуацией (пандемия COVID 19) выездные проверки экспертам Росаккредитации запрещены. В соответствии с уведомлением Росаккредитации Испытательный центр ФГБУ «Краснодарская МВЛ», уникальный номер в реестре аккредитованных лиц – RA.RU.21БЯ01 включен в перечень аккредитованных лиц, для которых срок прохождения процедуры подтверждения компетентности переносится на 12 месяцев в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 03.04.2020 № 440. Процедура расширения области аккредитации будет проведена в рамках государственной услуги № 4031-ГУ удаленно, без выезда по месту осуществления деятельности. Сроки проведения и состав экспертной группы на контроле;

- в рамках переходного периода на новую редакцию стандарта – ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 «Общие требования к компетентности испытательных и калибровочных лабораторий» 05.06.2020 проведен дистанционно внешний аудит ассессором Немецкого органа по аккредитации DAkkS г-жой Анаит Кочариан. По результатам проверки, предоставленных документов отмечен высокий уровень подготовки документов системы менеджмента в рамках переходного периода и выявлено два малозначительных несоответствия, требующих проведения анализа причин и разработки корректирующих действий. Срок выполнения до 06.08.2020 года;

- на основании письма Росаккредитации от 12.03.2020 № 5264-ДБ проведена работа по подготовке анкеты самообследования Испытательного центра на соответствие новым требованиям ГОСТ ISO/IEC 17025-2019. Пакет документов направлен в адрес Росаккредитации и зарегистрирован (номер регистрации № 14657 от 26.05.2020);

- в целях исполнения требований Постановления Правительства РФ от 21.09.2019 № 1236 «О порядке и основаниях принятия национальным органом по аккредитации решений о включении аккредитованных лиц в национальную часть Единого реестра органов по оценке соответствия Евразийского экономического союза и об их исключении из него» подготовлен и направлен пакет документов в адрес Росаккредитации, присвоен исх. № 5923 от 27.02.2020;

- в соответствии со сложившейся эпидемиологической ситуацией (пандемия COVID -19) и приказами директора по Учреждению о мерах профилактики распространения короновирусной инфекции и изменениями в рабочем графике сотрудников, сроки проведения внутренних аудитов перенесены на 3 квартал 2020 года;

- начальником отдела по качеству проведена ежегодная актуализация документов системы менеджмента ИЦ 1-3 уровней. В итоге переиздано 2 документа (СТО), внесено изменений в 5 документов (ДП, СТО);

- заведующими отделами и ответственными сотрудниками за внедрение системы менеджмента в отделах проведена работа по актуализации документов системы менеджмента 4 уровня (РИ, СОП, ВИ;.

- за текущий период начальником отдела по качеству проведено 7 внутренних обучений в связи с приемом на работу новых сотрудников, а также в связи с изменениями в нормативных документах, обмену опытом по итогам вебинаров (протокол № 6 от 01.04.2020, № 7 от 01.06.2020, № 8 от 01.06.2020, № 9 от 10.06.2020, № 10 от 01.06.2020, № 11 от 08.06.2020, № 12 от 30.06.2020);

- начальником отдела по качеству принято участие во внешнем обучении по следующим темам:

* «Риски испытательной лаборатории, мероприятия по выявлению, управлению, снижению или минимизации рисков», организованном ФГБУ «ВГНКИ», г. Москва, 07.05.2020, в виде вебинара/дистанционно. По результатам получен сертификат, регистрационный № 0112 от 07.05.2020;
* «Практические вопросы реализации требований межгосударственного стандарта ГОСТ ISO/IEC 17025-2019 и международного стандарта ISO 19011:2018 при организации и проведении внутренних аудитов системы менеджмента ИЛ (центра)», организованном Учебным центром ФАУ «НИА», 25.05.2020-29.05.2020. По результатам получено удостоверение 72 ч, регистрационный № 002245, дата выдачи 29.05.2020.

- начальником отдела по качеству проведен анализ поступивших анкет оценки удовлетворенности заказчиков работой сотрудников ИЦ, Ф 21 ДП-03-13, все отзывы положительные. В адрес Учреждения поступила "Жалоба от гр. Григорьевой И.Г», исх. № 01-23-990 от 18.05.2020. Для рассмотрения поступившей жалобы была утверждена комиссия на основании приказа директора от 25.05.2020 № 130, проведено служебное расследование, подготовлен и направлен ответ в адрес Заказчика от 03.06.2020 № 01-24/695.